











#### IL SISTEMA

Next è un sistema eliminacode Avanzato, multiservizio, multisportello e multiplresidio; è in grado di soddisfare le esigenze sia di piccole strutture che di grandi enti.

Next è composto da un software web, da una o più postazioni erogatrici di tagliandi (totem) equipaggiabili con tastiera o sensibili al tocco (touch screen), stampanti a trasferimento termico, da uno o più display di sportello e da uno o più display d'informazione.

#### IL TOTEM

I Totem consentono la scelta tra tutti i servizi disponibili compresi quelli con priorità o code dedicate e l'erogazione del relativo tagliando tramite la tastiera o il monitor touch screen.

I nostri totem possono avere diverse dimensioni ed essere posizionati sia internamente che esternamente alla struttura. Necessitano di una connessione di rete LAN o Wi-Fi.

# **IL TAGLIANDO**

I tagliandi rilasciati dal totem (possono essere totalmente personalizzati con loghi o messaggi promozionali) contengono tutte le informazioni relative al servizio scelto, la data e l'ora di emissione, il nome dell'istituto ed un numero progressivo preceduto da una lettera di identificazione.

## IL DISPLAY INFORMATIVO

I display di riepilogo sono monitorTV LCD di grande formato per fornire un gran numero di informazioni circa l'avanzamento delle file ma anche notizie e contenuti multimediali di ogni tipo (canali TV, pagine Web, ecc.). Possono essere totalmente personalizzati.

# IL SOFTWARE

Il software web Next, consente all'operatore lo svolgimento di diverse funzioni tra le quali chiamare e richiamare un utente in modo generico, chiamare e richiamare utenti da un servizio particolare, trasferire l'utente ad altro servizio o sportello (dirottamento), gestire liste di attesa ed altro ancora.

Il software fornisce indicazioni circa il nome dei servizi chiamati, inoltrati ed il numero di utenti in attesa. Le operazioni di configurazione del sistema vengono svolte mediante pagine accessibili attraverso rete LAN su un qualsiasi dispositivo equipaggiato con web browser.

Numero di sportelli gestibili: illimitato

· Servizi gestibili: illimitati

· Numero di totem: illimitati

· Display riepilogo gestibili: illimitati

· Statistiche: Si, con database relazionale

• Interfaccia operatore: Web (gestibile anche tramite dispositivi portatili)











